



Sr. Jordi Carbonell Segura  
jcarbonellsegu@telefonica.net

Senyor,

En resposta a la queixa registrada amb data 3 de febrer de 2011 i número de registre SAQ 00245/11, revisada i valorada tota la informació relacionada amb els fets que exposeu, us informo que agents de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra estaven realitzant tasques de seguretat ciutadana amb el vehicle logotipat, quan es van aturar en un pas de vianants per tal que passés una ciutadana d'edat avançada.

En aquest moment, els agents van observar el vostre vehicle amb la intenció de passar pel pas de vianants en el moment que la ciutadana esmentada l'estava creuant. Per aquest motiu, els agents van alertar-vos, tant acústicament com verbalment, per tal que us aturéssiu, i evitar un mal major, com podia ser l'atropellament.

Quan els agents del cos de Mossos d'Esquadra van aconseguir que us aturéssiu, es van situar al costat del vostre vehicle per indicar-vos que havíeu d'anar en compte ja que havíeu creat una situació de risc amb la vostra conducció, i més quan estava creuant una persona pel pas de vianants.

A banda, em consta que l'agent policial es va adaptar a l'idioma amb el que us hi va adreçar, tot i que inicialment se us va informar en castellà.

Així mateix, us informo que aquestes actuacions s'han de regir pel que preveu el Codi europeu d'ètica policial, ja que cal tenir en compte que les tasques que realitza la policia es duen a terme en gran mesura amb un estret contacte amb el ciutadà i que la seva eficàcia depèn tant de la col·laboració ciutadana com de la confiança que la policia transmeti a través de la seva actitud i el seu comportament.

Finalment, lamento la sensació que vareu tenir del nostre cos policial, alhora que us agraeixo el vostre escrit que ens ajuda a avaluar la tasca policial i ens permet millorar la qualitat del nostre servei a la ciutadania.

Atentament,

Manel Prat i Peláez  
Director general de la Policia

Barcelona, 14 de març de 2011  
MMD/00245/11