



Ajuntament de Badalona

Nou portal web municipal

El nou portal web en versió beta (proves finals)

Fins desembre de 2010 co-existirán el web actual i el nou portal.

Dóna'ns la teva opinió!

Estàs a punt d'entrar al nou portal municipal.

El nou web entrarà en servei la propera tardor però abans volem conèixer l'opinió dels usuaris i que ens ajudeu a millorar-lo.

Tens l'oportunitat de provar els tràmits en línia, tot i que has de saber que en aquesta fase de proves **aquests tràmits encara no tenen validesa, són simulats.**

[Entra, prova-ho, dóna'ns la teva opinió i ajuda'ns a millorar-lo!](#)

www.badalona.cat
24 hores, 365 dies l'any

nou web

Badalona en línia!

- Es faran proves tècniques del funcionament amb usuaris reals.
- Pot haver parades tècniques.
- Es recolliran opinions de ciutadans per fer millores abans de la posada en marxa definitiva.

- Algunes àrees podran acabar de completar els seus continguts.
- Les sol·licituds que es facin no tindran validesa legal durant el període de prova.

Objectiu del nou portal web: un nou canal de comunicació



Publicacions, radio, TV
Panells, web antic



Direcció única (només
informació)

Canals informatius

Presencial



Alt cost pel ciutadà i l'Ajuntament

Telèfon/fax

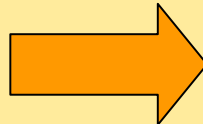
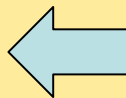


Sense validesa legal

Canals interactius

El projecte ha consistit en evolucionar d'un web municipal a un portal interactiu

Web municipal



Una direcció

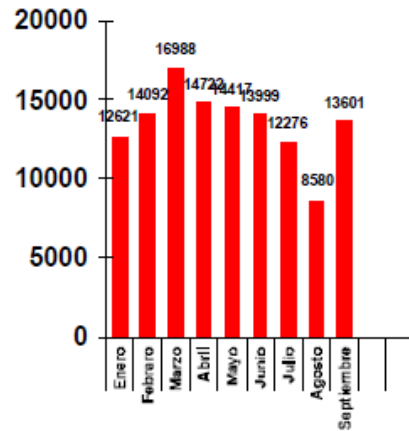
Portal municipal



•Bi-direccional

Objectiu del projecte

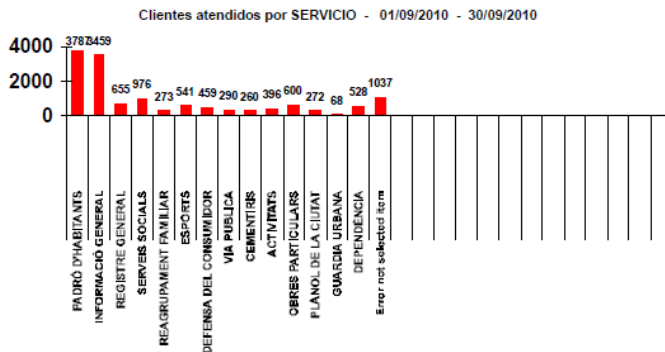
Convertir el portal web en la principal eina d'interacció amb els ciutadans



160.000 visites anyals només a El Viver

Més de 200.000 visites en global

Gran part d'aquesta activitat pot passar a fer-se pel nou portal



- 37,8% padró (12% volants)
- 15,4% informació general
- 3,9% inscripcions a activitats esportives
- 4,8% registre general
- 4,4% llicències d'obres
- 3,0% informació i duplicats rebuts

Milliores que aporta el nou portal

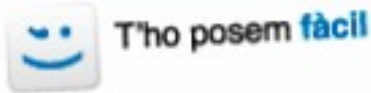


- Possibilitat de fer tràmits on-line (administració electrònica)
- Més informació, més actualitzada i millor ordenada, en un nou format gràfic
- Open Government – l'Ajuntament ofereix dades on-line de la seva actuació
- Ajuda'ns a millorar – els ciutadans valoren els continguts i poden fer propostes (2.0)
- Tecnologia – cercador, RSS, integració de cartografia (mapes), xarxes socials, ...

Els certificats digitals : necessaris per a fer tràmits



Per a garantir el drets dels ciutadans a la protecció de les seves dades.



Programa de suport als ciutadans
(fins al mes de gener)

- Obtenir i aprendre a utilitzar el certificat. A les oficines de El Viver de 9 a 14 h. Cal portar una memòria USB.
- Telèfon d'assistència als usuaris (9 a 14 h) 93 483 26 10



Una passejada pel nou portal



El portal té 6 tipus de continguts

- 1 L'Ajuntament
- 2 Guia de la ciutat
- 3 Tràmits
- 4 Govern obert
- 5 Les persones: Cultura, esports i lleure; Participem; Activitat econòmica i La ciutat
- 6 Actualitat: notícies i activitats

Espai on es publiquen les notícies més actuals de la ciutat i l'agenda d'activitats

